



BIBLIOTECA PÚBLICA DE SHREWSBURY

ENCUESTA COMUNITARIA 2022

Para la planificación de los próximos cinco años, la Biblioteca Pública de Shrewsbury está evaluando sus servicios y programas. Por favor ayúdenos a completar esta encuesta. También puede completar la encuesta en la red en www.surveymonkey.com/r/SPLSurvey2022.

LAS ENCUESTAS DEBEN SER COMPLETADAS Y ENVIADAS A MÁS TARDAR EL 20 DE DICIEMBRE DEL 2022

1. ¿En qué grupo de edad se encuentra usted?

- | | | |
|---|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Menor de 18 años | <input type="checkbox"/> 25-34 años | <input type="checkbox"/> 65-74 años |
| <input type="checkbox"/> 18-24 años | <input type="checkbox"/> 35-50 años | <input type="checkbox"/> 75 años o mayor |
| | <input type="checkbox"/> 51-64 años | |

2. ¿Es usted residente de Shrewsbury ? SI NO

3. ¿Tiene usted una tarjeta o carnet de la biblioteca? SI No No lo sé

4. Por favor indique si usted trae a la biblioteca niños/as que viven en su residencia u otros/as (por ejemplo sus nietos/as). Por favor indique todas las edades que apliquen.

- | | | | |
|--|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 0-4 años | <input type="checkbox"/> 5-10 años | <input type="checkbox"/> 11-14 años | <input type="checkbox"/> 15-17 años |
| <input type="checkbox"/> N/A - Yo no llevo niños/as a la biblioteca. => <i>Por favor vaya a la Pregunta #7.</i> | | | |

5. Por favor seleccione hasta tres (3) de los siguientes programas actuales o posibles nuevos programas para los NIÑOS/AS que sean los más interesantes y/o importantes para usted y su familia.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Cuentacuentos | <input type="checkbox"/> Presentaciones de Familiares-Amigos |
| <input type="checkbox"/> Programas de Artes y Manualidades | <input type="checkbox"/> Programas Escolares en el hogar |
| <input type="checkbox"/> Exploradores Infantiles o Tiempo de juego | <input type="checkbox"/> Programas STEAM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Arte y Matemáticas) |
| <input type="checkbox"/> Clubs de Lectura | |
| <input type="checkbox"/> Drama Creativo | |
| <input type="checkbox"/> N/A – No estoy interesado/a en los Programas de la Biblioteca para Niños/as | |

6. Por favor seleccione hasta tres (3) de los siguientes programas actuales o posibles nuevos programas para los ADOLESCENTES que sean los más interesantes y/o importantes para usted y su familia.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Manualidades o Actividades DIY | <input type="checkbox"/> Codificación o Otros Programas STEAM |
| <input type="checkbox"/> Sala de Escape | <input type="checkbox"/> Preparación para Pruebas, Debates y otras clases dictadas por adolescentes mayores |
| <input type="checkbox"/> Clubs de Lectura | <input type="checkbox"/> Grupo de Asesores Adolescentes |
| <input type="checkbox"/> Juegos de Preguntas | |
| <input type="checkbox"/> N/A – No estoy interesado/a en los Programas de la Biblioteca para Adolescentes | |

CONTINÚE EN EL REVERSO DE ESTA HOJA

7. Por favor seleccione **hasta tres (3)** de los siguientes programas actuales o posibles programas nuevos para ADULTOS que sean los más interesantes y/o importantes para usted y su familia.

- Clubs de lectura y/o actividades literarias
- Conferencias/Clases sobre tópicos Históricos or Literarios
- Clases de Tecnología
- Círculos de Conversación en Inglés
- Reuniones para compartir Remembranzas
- N/A** - No estoy interesado/a en los Programas de la Biblioteca para Adultos
- Conciertos/Presentaciones Musicales
- Eventos Multiculturales
- Eventos de Yoga/Meditación y Atención Plena
- Clases de Manualidades
- Programas de Cocina/Alimentos

8. Por favor seleccione **hasta tres (3)** de las siguientes COLECCIONES FÍSICAS que sean las más interesantes y/o importantes para usted y su familia.

- Audiolibros
- CDs de Música
- Libros de Ficción y No Ficción
- Películas & Series de TV (Blu-Ray, DVDs)
- N/A** - No estoy interesado/a en las Colecciones Físicas de la Biblioteca
- Video Juegos
- Publicaciones diversas (e.g., utensilios de cocina, herramientas de jardinería)
- Periódicos (diarios de noticias, revistas)

9. Por favor seleccione **hasta tres (3)** de los siguientes RECURSOS DIGITALES que sean los más interesantes y/o importantes para usted y su familia.

- Libros Electrónicos (Libby, Freeding, etc.)
- Base de Datos Genealógicos (Ancestry.com or Heritage Quest)
- Información de Carreras (Learning Express, Cypress Resume)
- Recursos de Ayuda para Asignaciones Escolares del hogar (Brainfuse Help Now)
- Transmisión de Música (Freegal) o de Videos (Hoopla or Kanopy)
- Headspace (Aplicación para Meditación)
- Recursos de Manualidades/DIY(Creative bug)
- Aprendizaje de Idiomas (Mango Languages)
- Bookflix y Scholastic Go

N/A - No estoy interesado/a en los Recursos Digitales de la Biblioteca

10. Por favor evalúe al personal de la biblioteca en las cualidades siguientes:

	POBRE	PROMEDIO	BUENO	EXCELENTE	DESCONOZCO
Cordialidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Experticia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dedicación y ayuda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cordialidad Infantil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. ¿Con qué frecuencia usted visita la Biblioteca Pública de Shrewsbury?

- Diariamente => Por favor vaya a la pregunta #13
- Semanalmente => Por favor vaya a la pregunta #13
- Mensualmente => Por favor vaya a la pregunta #13
- Raramente => Por favor vaya a la pregunta #13
- Nunca

12. ¿Por qué usted no visita la Biblioteca? Seleccione todas las razones que considere pertinentes.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> La biblioteca está muy lejos de mi casa | <input type="checkbox"/> Los programas y servicios no me interesan |
| <input type="checkbox"/> No me siento cómodo/a en la biblioteca | <input type="checkbox"/> Tengo dificultades para movilizarse (dificultades para caminar, manejar, problemas visuales) |
| <input type="checkbox"/> Las colecciones son inadecuadas (no puedo encontrar los libros/materiales que me interesan) | <input type="checkbox"/> Prefiero comprar los materiales que quiero o necesito |
- Otras razones (*por favor especifique*): _____

13. ¿Como usted prefiere escuchar sobre las colecciones, programas y servicios de la biblioteca? Por favor seleccione hasta tres (3).

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> El sitio de la Biblioteca en internet | <input type="checkbox"/> El Folleto Digital de la Biblioteca |
| <input type="checkbox"/> En la TV en Cable del Pueblo | <input type="checkbox"/> El Folleto Impreso de la Biblioteca |
| <input type="checkbox"/> En los Medios Sociales (e.g., Facebook, Instagram, Twitter) | <input type="checkbox"/> Anuncios Digitales |
| <input type="checkbox"/> En un periódico impreso o en línea (Community Advocate) | <input type="checkbox"/> Anuncios/afiches en la Biblioteca |
| <input type="checkbox"/> Otras razones (<i>por favor especifique</i>): _____ | <input type="checkbox"/> Mensajes que van de voz en voz |

14. ¿Cuál es el idioma primario que usted y su familia hablan en el hogar?

- | | | |
|---------------------------------|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Árabe | <input type="checkbox"/> Francés | <input type="checkbox"/> Mandarin |
| <input type="checkbox"/> Inglés | <input type="checkbox"/> Haitiano/Creole | <input type="checkbox"/> Portugués |
| <input type="checkbox"/> Farsi | <input type="checkbox"/> Hindi | <input type="checkbox"/> Español |
- OTRO (*por favor especifique*): _____

15. Si usted estuviese interesado en materiales de la Biblioteca en otros idiomas o participar en programas en otros idiomas, ¿Cuáles serían aquellos idiomas que más le interesarían a usted? Por favor seleccione hasta tres (3).

- | | | |
|---------------------------------|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Árabe | <input type="checkbox"/> Francés | <input type="checkbox"/> Mandarin |
| <input type="checkbox"/> Inglés | <input type="checkbox"/> Haitiano/Creole | <input type="checkbox"/> Portugués |
| <input type="checkbox"/> Farsi | <input type="checkbox"/> Hindi | <input type="checkbox"/> Español |
- OTRO (*por favor especifique*): _____
- N/A** - No estoy interesado/a en Materiales/Programas en otros idiomas

16. Para aprender cómo mejorar las colecciones, programas y servicios, la Biblioteca Pública de Shrewsbury está planeando llevar a cabo grupos de discusión de 90-minutos en forma virtual (vía Zoom) con miembros locales de la comunidad en enero del 2023. Si usted estuviese interesado en participar en los Grupos Virtuales de Discusión, por favor indique todas las fechas en las que usted estuviese disponible. Si no está interesado, por favor seleccione N/A.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1/3 (Tue) 10-11:30 am | <input type="checkbox"/> 1/17 (Tue) 6:30-8 pm |
| <input type="checkbox"/> 1/10 (Tue) 6:30-8 pm | <input type="checkbox"/> 1/28 (Sat) 10-11:30 am |
- N/A** – No estoy interesado/a en participar en los grupos de discusión=> *Por favor vaya a la pregunta #1*

CONTINÚE EN EL REVERSO DE ESTA HOJA

Usted indicó que desea participar en el grupo de Discusión Virtual de la Biblioteca. Por favor escriba su nombre, correo electrónico y número telefónico en la parte de abajo. Nosotros le confirmaremos y proporcionaremos detalles adicionales para mediados de diciembre.

Por favor escriba de la manera más legible posible.

NOTA: Si usted nos proporciona su información de contacto, sus respuestas a las preguntas de la encuesta se mantendrán confidenciales.

PRIMER NOMBRE: _____

APELLIDO: _____

EMAIL: _____

TELÉFONO # (xxx-xxx-xxxx): _____

- 17. Si usted tiene detalles específicos que no pudo incluir en sus respuestas a las preguntas previas o tiene ideas de programas, materiales de colección u otros servicios que no han sido mencionados, usted los puede agregar aquí. Por favor comparta cualquier comentario adicional o sugerencia que tenga para la Biblioteca Pública de Shrewsbury y sobre cómo puede ésta mejorar en los próximos cinco años.**

- 18. Los Amigos de la Biblioteca Pública de Shrewsbury son un grupo de personas voluntarias que ayudan a aumentar la conciencia comunitaria de la Biblioteca y recaudar fondos para llevar a cabo la mayoría de sus programas y eventos. Además apoya varias iniciativas comunitarias. Actualmente, se están llevando a cabo esfuerzos para expandir la membresía de base de la organización de voluntarios de los Amigos de la Biblioteca Pública de Shrewsbury. ¿Es esto algo en lo cual usted estaría interesado/a en formar parte de?**

- SI**, Yo deseo aprender más acerca de cómo puedo formar parte de los Amigos y contribuir a los programas e iniciativas que ellos apoyan.
- NO**, Yo no estoy interesado/a. => *Por favor vaya hasta el final.*

Para aprender más sobre los Amigos o ayudar a revivir el grupo, por favor proporcione su nombre, correo electrónico y número telefónico abajo.

Por favor escriba de la manera más legible posible.

NOTA: Si usted nos proporciona su información de contacto, sus respuestas a las preguntas de la encuesta se mantendrán confidenciales.

PRIMER NOMBRE: _____

APELLIDO: _____

EMAIL: _____

TELÉFONO # (xxx-xxx-xxxx): _____

¡MUCHAS GRACIAS POR COMPLETAR LA ENCUESTA!

Por favor, una vez completada la encuesta se le agradece entregarla en el lugar donde la recibió en la Biblioteca Pública de Shrewsbury. Usted también puede enviarla por correo a la Biblioteca Pública de Shrewsbury en el 609 Main Street, Shrewsbury, MA 01545.

Recuerde, la encuesta debe ser completada y recibida a más tardar **el 20 de diciembre del 2022.**