



SHREWSBURY PUBLIC LIBRARY

什鲁斯伯里公共图书馆 2022年社区问卷调查

为了规划未来五年，什鲁斯伯里公共图书馆正在评估其服务和项目。请帮助我们完成这项调查。您也可以在网上完成访问调查，地址 www.surveymonkey.com/r/SPLSurvey2022。

请注意，我们必须在 2022年12月20日 或之前收到完成的问卷调查。

1. 你今年几岁？

- 18 岁以下 35-50 岁 75 岁或以上
 18-24 岁 51-64 岁
 25-34 岁 65-74 岁

2. 你是什鲁斯伯里(Shrewsbury)居民吗？ 是 不是

3. 你有图书馆借书证吗？ 有 没有 我不知道

4. 请说明您家中目前是否有孩子，或者您是否带孩子参观图书馆（例如孙辈）。请选择所有适用的年龄。请选择所有适用的。

- 0-4 岁 5-10 岁 11-14 岁 15-17 岁
 不适用 - 我不带孩子去图书馆。 =>请跳至问题 #7。

5. 请选择以下您和您的家人最感兴趣或最重要的现存或新提议的图书馆儿童项目(最多三个)。

- 故事时间 适合所有家庭成员的表演
 工艺美术活动节目 在家上学家庭的活动项目
 育婴常识分享或修补专家聚会 STEAM 课程 (科学、技术、工程、艺术和数学)
 书友会
 创意故事剧
 不适用 - 对儿童图书馆项目不感兴趣

6. 请选择以下您和您的家人最感兴趣或最重要的现存或新提议的图书馆青少年项目(最多三个)。

- 手工或自己动手制作活动 电脑程式编写或其他 STEM 项目
 密室逃脱游戏 考试、辩论准备或其他由年长青少年领导的课程
 书友会 青少年问题咨询
 常识问答比赛
 不适用 - 对青少年图书馆项目不感兴趣

请继续填写本页背面的问卷调查

7. 请选择以下您和您的家人最感兴趣或最重要的现存或新提议的图书馆成人项目(最多三个)。

- | | |
|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 书友会/文学活动 | <input type="checkbox"/> 音乐表演 |
| <input type="checkbox"/> 历史或文学主题讲座/课程 | <input type="checkbox"/> 多元文化活动 |
| <input type="checkbox"/> 科学技术课程 | <input type="checkbox"/> 瑜伽/冥想/正念活动 |
| <input type="checkbox"/> 英语会话组 | <input type="checkbox"/> 工艺课 |
| <input type="checkbox"/> 老年人记忆健康小组 | <input type="checkbox"/> 烹饪/食品项目 |
| <input type="checkbox"/> 不适用 - 对成人图书馆项目不感兴趣 | |

8. 请选择以下您和您的家人最感兴趣或最重要的现存图书馆实物收藏项目(最多三个)。

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 有声读物 | <input type="checkbox"/> 视频游戏 |
| <input type="checkbox"/> 音乐光盘 | <input type="checkbox"/> 图书馆工具借贷 (例如烹饪、园艺工具) |
| <input type="checkbox"/> 小说/非小说类书籍 | <input type="checkbox"/> 期刊 (报纸、杂志) |
| <input type="checkbox"/> 电影和电视剧 (蓝光、DVD 光盘) | |
| <input type="checkbox"/> 不适用 - 对图书馆实物收藏项目不感兴趣 | |

9. 请选择以下您和您的家人最感兴趣或最重要的现存图书馆电子资源项目(最多三个)。

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 电子书/电子音频 (Libby, Freading, 等.) | <input type="checkbox"/> 流媒体音乐 (Freegal) 或流媒体视频 (Hoopla 或 Kanopy) |
| <input type="checkbox"/> 家谱数据库 (Ancestry.com 和 Heritage Quest) | <input type="checkbox"/> Headspace (冥想应用程序) |
| <input type="checkbox"/> 职业资源 (Learning Express, Cypress Resume) | <input type="checkbox"/> 手工或自己动手制作资源 (Creativebug) |
| <input type="checkbox"/> 学生作业帮助资源 (Brainfuse Help Now) | <input type="checkbox"/> 语言学习 (Mango Languages) |
| | <input type="checkbox"/> Bookflix 和 Scholastic Go |
| <input type="checkbox"/> 不适用 - 对图书馆电子资源项目不感兴趣 | |

10. 请根据以下素质项目评价图书馆工作人员:

| | 较差 | 平均 | 好 | 出色 | 不知道 |
|--------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 对人友善 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 具备工作的专业知识 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 乐于助人 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 随时为有需要的人提供帮助 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 对儿童友善 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

11. 您多久去一次什鲁斯伯里公共图书馆?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 每日 => 请跳到问题 #13 | <input type="checkbox"/> 很少 => 请跳到问题 #13 |
| <input type="checkbox"/> 每周 => 请跳到问题 #13 | <input type="checkbox"/> 绝不 |
| <input type="checkbox"/> 每月 => 请跳到问题 #13 | |

12. 你为什么不去图书馆？请选择所有原因。

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 图书馆离我家太远了 | <input type="checkbox"/> 我对图书馆的项目/服务不感兴趣 |
| <input type="checkbox"/> 图书馆给我一种不舒服的感觉 | <input type="checkbox"/> 我有行动不便 (行走/驾驶困难, 视力问题) |
| <input type="checkbox"/> 馆藏不足 (找不到我感兴趣的书籍/资源) | <input type="checkbox"/> 我喜欢购买我想要/需要的物品 |
| <input type="checkbox"/> 其他 (请具体说明): _____ | |

13. 您希望以何种方式了解图书馆馆藏、项目和服务？最多选择三个。

- | | |
|---|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 图书馆网站 | <input type="checkbox"/> 图书馆电子通讯 |
| <input type="checkbox"/> 本地有线电视 | <input type="checkbox"/> 图书馆印刷通讯 |
| <input type="checkbox"/> 图书馆社交媒体 (例如, 脸书, 照片牆, 推特) | <input type="checkbox"/> 电子显示屏 |
| <input type="checkbox"/> 印刷或网上报纸 (Community Advocate) | <input type="checkbox"/> 图书馆内的传单 |
| <input type="checkbox"/> 人与人之间的口碑相传 | |
| <input type="checkbox"/> 其他 (请具体说明): _____ | |

14. 您和您的家人在家使用的主要语言是什么？

- | | | |
|--|-----------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 阿拉伯语 | <input type="checkbox"/> 法语 | <input type="checkbox"/> 普通话 |
| <input type="checkbox"/> 英语 | <input type="checkbox"/> 海地/克里奥尔语 | <input type="checkbox"/> 葡萄牙语 |
| <input type="checkbox"/> 波斯语 | <input type="checkbox"/> 印地语 | <input type="checkbox"/> 西班牙语 |
| <input type="checkbox"/> 其他 (请具体说明): _____ | | |

15. 如果您对其他语言的图书馆资料感兴趣或参加其他语言的图书馆项目，您最感兴趣的语言是？最多选择三个。

- | | | |
|---|-----------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 阿拉伯语 | <input type="checkbox"/> 海地/克里奥尔语 | <input type="checkbox"/> 普通话 |
| <input type="checkbox"/> 波斯语 | <input type="checkbox"/> 印地语 | <input type="checkbox"/> 葡萄牙语 |
| <input type="checkbox"/> 法语 | <input type="checkbox"/> 意大利语 | <input type="checkbox"/> 西班牙语 |
| <input type="checkbox"/> 其他 (请具体说明): _____ | | |
| <input type="checkbox"/> 不适用 - 对图书馆其他语言的资料或项目不感兴趣 | | |

16. 为了解如何改进馆藏、项目和服务，什鲁斯伯里公共图书馆计划在 2023年1月 与社区成员进行 90分钟的虚拟焦点小组讨论 (通过 Zoom)。如果您有兴趣参加图书馆虚拟焦点小组，请注明您可以参加的所有日期。如果您不感兴趣，请选择不适用。

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1/3 (周二) 上午10-11:30 | <input type="checkbox"/> 1/17 (周二) 下午 6:30-8 |
| <input type="checkbox"/> 1/10 (周二) 下午 6:30-8 | <input type="checkbox"/> 1/28 (周六) 上午 10:00-11:30 |
| <input type="checkbox"/> 不适用 - 对虚拟焦点小组不感兴趣 =>请跳到问题 # 17 | |

****请继续填写本页背面的问卷调查****

你表示你想参加一个图书馆虚拟焦点小组。请在下方提供您的姓名、电子邮件地址和电话号码。我们将在12月中旬之前确认所有参与者并提供更多详细资料。请尽可能清晰地填写。

注意: 如果您提供您的联系资料, 您对上述调查问题的回答将保密。

FIRST NAME (名): _____

LAST NAME (姓): _____

电子邮件地址: _____

电话号码 # (xxx-xxx-xxxx): _____

17. 如果您对之前的问题有更详细的资料, 或者对以上未提及的项目、馆藏或服务有其他想法, 您可以在此处添加。请分享您对什鲁斯伯里公共图书馆的任何意见或建议, 以及它在未来五年内如何改进。

18. 什鲁斯伯里公共图书馆之友是一个志愿者团体, 除了支持各种社区倡议外, 还帮助提高社区对图书馆的认识并筹集资金以支持图书馆的大多数计划和活动。目前, 我们正在扩大什鲁斯伯里公共图书馆之友志愿者组织的会员人数。您有兴趣参与吗?

我有兴趣, 我想了解更多关于加入图书馆之友的资料并支持他们的计划和倡议。

我没有兴趣 => 请跳到最后

如果您想了解更多图书馆之友的资料或帮助恢复图书馆之友小组, 请在下方提供您的姓名、电子邮件地址和电话号码。请尽可能清晰地填写。

注意: 如果您提供您的联系资料, 您对上述调查问题的回答将保密。

FIRST NAME (名): _____

LAST NAME (姓): _____

电子邮件地址: _____

电话号码 # (xxx-xxx-xxxx): _____

感谢您完成这份问卷调查!

请将完成的问卷调查交给您领取的地方或什鲁斯伯里公共图书馆。您也可以将完成的问卷调查邮寄到 Shrewsbury Public Library, 609 Main Street, Shrewsbury, MA 01545.

请注意, 我们必须在 2022年12月20日 或之前收到完成的问卷调查。